MSADS : Médiateur Social

Accès aux Droits et Services

Éducation spécialisée

Contribue à entretenir, à faciliter les rapports sociaux et à favoriser l'inclusion des personnes

Dans le cadre déontologique de la médiation sociale, le (la) médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services (MSADS) contribue à entretenir et faciliter les rapports sociaux et à favoriser l'inclusion des personnes par son activité de médiation destinée à tout public. Il (elle) facilite l'accès aux services et aux droits, lève les incompréhensions entre les personnes et les institutions et aide à la prévention et à la résolution de conflits.

Sa connaissance du territoire d'activité et ses liens avec les structures présentes contribuent à la mise en place de réponses adaptées aux besoins des publics et aux évolutions sociales.

Diplôme d'État niveau 4

Éligible au CPF

Condition d'accès : aucun diplôme requis

99%

de réussite promotion 2025

91%

d'insertion professionnelle promotion 2025

LES MISSIONS

Le Médiateur Social, dans le cadre de sa mission et de la déontologie de sa profession :

- Facilite les rapports sociaux et l'inclusion sociale des personnes ;
- Aide à la prévention et à la résolution des conflits ;
- Met en place, dans un territoire d'activités, des réponses adaptées aux besoins des publics et aux évolutions sociales ;
- Utilise les outils bureautiques et numériques et facilite l'accès des personnes aux droits et aux services dématérialisés.

Il (elle) repère les difficultés des personnes à accéder aux droits et aux services dématérialisés afin de leur permettre d'y remédier. En position de tiers impartial, il (elle) contribue à faciliter les échanges ou à rétablir le dialogue entre les personnes, ou entre les personnes et les institutions.

LIEUX D'INTERVENTION

Le (la) MSADS exerce ses activités sur un territoire géographique ou défini par une problématique sociale identifiée. Il (elle) accueille les publics dans un lieu dédié à la médiation ou se déplace, y compris au domicile des personnes.



FORMATION

La formation préparant au titre professionnel de MSADS se déroule sur 12 mois.

Elle comporte 350 heures d'enseignement théorique et 280 heures de formation pratique (8 semaines), sous forme de stage.

DOMAINES DE FORMATION

Le titre de MSADS est composé de 3 blocs de compétences dénommés « certificats de compétences professionnelles » (CCP) :

- **CCP 1** : participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire
- **CCP 2** : assurer un service de médiation sociale
- **CCP 3** : faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale.

PRISE EN CHARGE

PLUSIEURS VOIES D'ACCÈS EN FONCTION DE VOTRE STATUT :

- Formation financée par le Conseil Régional, dans la limite des places disponibles, pour les demandeurs d'emploi ou public en continuité de parcours scolaire.
- Formation éligible au Compte Personnel de Formation (CPF).
- Formation éligible au financement Projet de Transition Professionnelle (Transitions Pro PACA - anciennement FONGECIF/CIF).
- Formation éligible à un financement OPCO pour les personnes en cours d'emploi.
- Formation éligible aux contrats en alternance (sous réserve que vous trouviez un employeur dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

PRISE EN CHARGE

- Gratuité de la formation pour l'apprenti
- Fonction publique territoriale : prise en charge coût pédagogique possible si accord de prise en charge (APC) par le CNFPT
- Fonction publique hospitalière : voir conditions prise en charge ANFH

Secteur privé : Financement OPCO selon coût contrat fixé par Frances Compétences).

ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Le métier de moniteur-éducateur est une étape vers le métier d'éducateur spécialisé, d'éducateur technique spécialisé, d'éducateur de jeunes enfants ou de technicien de l'intervention sociale et familiale.

Après 5 années de pratique et l'obtention du certificat d'aptitude à la direction d'établissement, il peut encadrer un service social ou diriger un établissement éducatif.

HÉTIS

Haute école du travail
et de l'intervention sociale

ACCÉDEZ À LA FORMATION

Contactez le Pôle Accueil et Orientation de HÉTIS qui étudiera avec vous votre projet de formation.

6 Rue Chanoine Rance Bourrey 06105 Nice
102 Parvis Gillet | Avenue Philippe Seguin 83300 Draguignan

Tel. 04 92 07 77 97 | info@hetis.fr | www.hetis.fr